

# Hybrydowa infrastruktura IT z Disaster Recovery



Business continuity

Disaster Recovery

Branża finansowa i fintech

## Kim jest klient?

ProService Finteco od ponad 25 lat dostarcza profesjonalne rozwiązania informatyczne i świadczy usługi dla branży finansowej w Polsce i za granicą, m.in. w Luksemburgu, Austrii i Niemczech. Firma wspiera kluczowe procesy obsługi produktów i usług finansowych, a do klientów spółki należą fundusze inwestycyjne i emerytalne, firmy ubezpieczeniowe, a także banki.

Celem firmy jest dostarczanie klientom kompleksowych rozwiązań IT i aplikacji biznesowych oraz świadczenie usług outsourcingowych w modelu managed services, dostosowanych do indywidualnych potrzeb i wymagań.

## Potrzeby klienta

W oparciu o analizę własnej infrastruktury IT spółka ProService Finteco zdecydowała się na jej rozwinięcie w oparciu o trzy kluczowe aspekty:

- > Przystosowanie infrastruktury IT do szybko zmieniających się wymagań biznesowych
- > Bezpieczeństwo danych oraz stabilne działanie systemów i aplikacji
- > Efektywność operacyjno-kosztową

Strategią, którą obrała firma ProService Finteco, jest skupienie się na rozwoju własnych aplikacji biznesowych, zapewnienie ciągłości działania firmy w modelu anywhere operations, a pracownikom firmy możliwości pracy z dowolnego miejsca na świecie. Pandemia COVID-19 pokazała, że to właściwe podejście - w ciągu 4 tygodni firma osiągnęła gotowość do pełnej pracy zdalnej.

## Wybór rozwiązania

Po analizie dostępnych na rynku modeli środowisk IT ProService Finteco podjęła decyzję o wyborze modelu opartego o partnerstwo technologiczne, który zapewni świadczenie usług infrastrukturalnych IT opartych o centra danych MAIN (drugie centrum danych MAIN, zlokalizowane w Equinix IBX® WA3 w Warszawie) oraz o chmurę publiczną Microsoft Azure, w zakresie wykorzystania produktu M365 dla potrzeb wewnętrznych ProService Finteco oraz prac developerskich obejmujących rozwój oprogramowania.

Dlaczego podejście hybrydowe?

- > Pozwala bezpiecznie działać w 2 wektorach:
  - geograficznym - ProService Finteco rozwija się na rynku europejskim, dlatego potrzebuje partnera, który zapewni bezpieczną łączność i ciągłość działania na obszarze Europy;
  - na styku chmury publicznej z własną infrastrukturą IT;

- › Zapewnia wysoki poziom business continuity oraz elastyczność w nadążaniu za szybko zmieniającymi się potrzebami biznesowymi, dzięki wprowadzeniu rozwiązania Disaster Recovery w modelu usługowym - zapewnia optymalizację kosztową;
- › Umożliwia spełnienie m.in. norm ISO oraz regulacji Komisji Nadzoru Finansowego

## Przygotowanie do wdrożenia

Cały proces przygotowania i implementacji został wspólnie przeprowadzony przez połączony zespół ProService Finteco, MAIN wraz ze wsparciem Equinix.

Proces składał się z następujących faz:

- 1. Analiza potrzeb i zbieranie danych** (w tym wdrożenie bazy danych zarządzania konfiguracją – CMDB), co pozwoliło uzyskać szczegółowe informacje o infrastrukturze IT oraz przygotować centra danych do migracji;
- 2. Przygotowanie projektu** technicznego;
- 3. Seria warsztatów doradztwa** i wybór właściwego rozwiązania;
- 4. Konfiguracja oraz Proof of Concept** – sprawdzenie, czy wybrane narzędzia są bezpieczne i wydajne oraz spełniają zdefiniowane wymagania;
- 5. Realizacja.**



To jest zawsze proces wzajemnego poznawania się. Identyfikujemy potrzeby klienta i prezentujemy możliwe rozwiązania. Wspieramy klienta w opracowaniu projektu transformacji i wskazujemy jak istotne jest zaangażowanie jego zespołu IT oraz kadry menedżerskiej, w tym, aby docelowa usługa powstała i funkcjonowała właściwie.

MAIN wypracował własne mechanizmy, które automatyzują proces migracji i sprawiają, że jest on skuteczny i efektywny



**Michał Kaczorowski**  
Solutions Architect w MAIN

## Wdrożone środowisko

Zespół MAIN stworzył środowisko IT dopasowane pod indywidualne potrzeby firmy ProService Finteco - dwa ośrodki, z alokowanymi symetrycznie zasobami obliczeniowymi w modelu hybrydowym. Taka architektura stanowi też podstawę wprowadzonego rozwiązania typu Disaster Recovery, które zapewnia wysoki poziom ciągłości biznesowej. Polega ono na w pełni zautomatyzowanej replikacji środowiska z podstawowego ośrodka do zapasowego. Oba centra danych są redundantne, a łącze DWDM zapewnia wysoką jakość i szybkość połączenia między nimi.

W tej konfiguracji każdy z ośrodków może pełnić funkcję podstawowego centrum danych. Niezależnie od sytuacji, czy to awaria, czy serwisowanie, zawsze można uruchomić środowisko lub systemy produkcyjne o takich samych parametrach (np. zasoby, jakość połączeń sieciowych, podsystemy dyskowe, etc.).

Dzięki MAIN i Equinix firma zyskała także prywatne, bezpośrednie połączenie do wybranej chmury publicznej - w tym przypadku ProService Finteco wybrał Microsoft Azure.

# Administracja i wsparcie

Ponadto inżynierowie MAIN zapewniają pełną administrację i wsparcie utworzonego środowiska, m.in.:

- > Utrzymanie infrastruktury,
- > Tworzenie kopii zapasowych,
- > Aktualizacje systemów operacyjnych i baz danych,
- > Wdrażanie aplikacji.

Zespół MAIN projektuje również nowe rozwiązania oraz jest **w stałym dialogu z działem IT klienta**, wspierając go doświadczeniem i wiedzą, również w kwestii tworzenia systemów High Availability.

## Infrastruktura hybrydowa – korzyści z wdrożenia

- > Rozwiązanie **zgodne z wymogami KNF** oraz standardami ISO,
- > **Efektywność IT** poprzez wykorzystanie wiodącego oprogramowania do wirtualizacji i replikacji firmy VMware,
- > **Efektywność operacyjna** – sprawniejsza praca zespołów IT w oparciu o procedury wypracowane przez MAIN i ProService Finteco,
- > Wysoka wydajność, stabilność działania systemów i aplikacji oraz **ciągłość biznesowa dzięki rozwiązaniu Disaster Recovery**,
- > **Elastyczność** – możliwość szybkiej i skutecznej rozbudowy środowiska, np. w przypadku uruchamiania usług ProService Finteco dla kolejnego klienta, czy ich wdrożenia w kolejnym państwie, poprzez połączenia bezpośrednie w Equinix,
- > **Bezpieczeństwo** – środowisko zostało zaprojektowane w celu zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa, zarówno cyfrowego, jak i fizycznego oraz jest stale rozwijane w tym obszarze,
- > **Pełna kontrola** i raportowanie, zapewniające efektywność kosztową.



Zapewnienie bezpieczeństwa danych oraz ciągłości procesów są najistotniejszymi priorytetami ProService Finteco. Naszym priorytetem jest także działanie w modelu „anywhere operations”.

Spełniliśmy te założenia dzięki opracowanej i wdrożonej z firmą MAIN hybrydowej architekturze IT. Jest ona bezpieczna, wydajna oraz elastyczna, a przede wszystkim spełnia wymogi KNF i standardy ISO.

Korzystając z doświadczenia i profesjonalnego, otwartego podejścia MAIN stworzyliśmy infrastrukturę IT, która zapewnia wysoki poziom ciągłości biznesowej oraz bezpieczeństwo danych naszych klientów.



**Adam J. Kępa**

Członek Zarządu ProService Finteco